

BLUMENSTRAUSS
customer lifecycle management GmbH sucht

Teamleiter

Bereich Telesales (w/m)

Unternehmen

BLUMENSTRAUSS customer lifecycle management GmbH (BCLM) ist die Sales Unit der regiocom Gruppe, einem führenden Customer Service Partner renommierter Marken. BCLM führt mit ca. 170 Mitarbeitern Verkaufstelefonate in allen Phasen des Customer Lifecycles für marktführende Unternehmen der unterschiedlichsten Branchen durch.

Wir sind als Team mit viel Spaß bei der Arbeit. Gemeinsam erzielen wir herausragende Leistungen und heben uns als erfolgreiches Unternehmen im Telesales ab.

Untergebracht in neuen, modernen Räumlichkeiten mitten in Halle, suchen wir langfristig einen weiteren Teamleiter für unser starkes Team.

Deine Aufgabe

Als Teamleiter bist du verantwortlich für das Leiten eines Telesales Teams, bestehend aus ca. 15 Mitarbeitern. Dazu gehören:

- Fachliche Anleitung und Coaching der Mitarbeiter;
- Durchführung von Teammeetings und Mitarbeitergesprächen;
- Durchsetzung vereinbarter Projektparameter;
- Kontrolle der Ergebnisse auf Mitarbeitererebene;
- Reporting an den entsprechenden Projektmanager.

Ein Arbeitsbeginn ist ab sofort möglich.

Unsere Anforderungen

- Freude am Leiten von Teams;
- Spaß am Verkauf;
- Idealerweise Berufserfahrung im Bereich Telesales;
- Hohe Sozial- und Führungskompetenz/ Einfühlungsvermögen und Durchsetzungsstärke;
- Gute analytische Fähigkeiten/Zahlenverständnis;
- Sicherer Umgang mit MS Office v.a. Excel;
- Selbständigkeit und Eigeninitiative;
- Flexible Verfügbarkeit.

Deine Chance

- Gutes monatliches Festgehalt;
- Hohe Erfolgsprämien nach individuellen Zielvereinbarungen;
- Sehr gute Bürolage im Zentrum von Halle;
- Kontinuierliche Weiterentwicklung persönlicher Kompetenzen;
- Ein tolles Team und Spaß bei der Arbeit;
- Günstige Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel im MDV Kreis;
- Aufstiegsmöglichkeiten (zum Projektleiter, Trainer u.a.) sowie weiterführende Karrierechancen innerhalb der regiocom Gruppe.

Wir freuen uns über deine Bewerbung mit Lebenslauf!

Bitte sende diese per E-Mail an Ekaterina Stockmann:

karriere@bclm.de

Wenn Du Fragen hast, ruf uns an: **0345 / 680 80 55**.